Guia de Instalação

Modelos de câmeras Dome IP H.264 de alta definição da Avigilon™:

H3-DP1, H3-DP2, H3A-DP1 e H3A-DP2

Informações de segurança importantes

Este manual fornece informações de instalação e operação bem como precauções para o uso desta câmera. A instalação incorreta poderia provocar falha inesperada. Antes de instalar o equipamento, leia com atenção este manual. Forneça este manual ao proprietário do equipamento para uso futuro.

O símbolo de Aviso indica a presença de voltagem perigosa dentro e fora do compartimento do produto, o qual pode constituir risco de choque elétrico, lesões graves ou morte das pessoas se as devidas precauções não forem seguidas.

O símbolo de Cuidado alerta o usuário para a presença de perigos que podem causar danos leves ou moderados a pessoas, danos à propriedade ou danos ao produto propriamente dito, se as devidas precauções não forem seguidas.

AVISO — Se as seguintes instruções não forem seguidas, ferimentos graves ou morte poderão ocorrer.

- A instalação deve ser realizada por pessoal qualificado e deve estar em conformidade com todas as normas locais.
- Este produto destina-se ao fornecimento em conjunto com uma Unidade de Energia Listada UL marcada como “Classe2”, “LPS” ou “Limited Power Source” (Fonte de Energia Limitada) com saída classificada de 12 VCC ou 24 VCA, 10 W mín. ou Power over Ethernet (PoE), classificada como 48 VCC, 10 W mín.
- Um fornecimento de energia externo conectado a este produto somente pode ser conectado a outro produto Avigilon da mesma série de modelo. Conexões de energia externas devem ser adequadamente isoladas.
- Não conecte diretamente à rede elétrica qualquer que seja o motivo.

CUIDADO — Se as seguintes instruções não forem seguidas, poderão ocorrer lesões ou danos à câmera.

- Não instale próximo a nenhuma fonte de calor, como radiadores, aquecedores, fogões ou outras fontes de calor.
- Não exponha os cabos a pressão excessiva, cargas pesadas ou compressão.
- Não lubrifique nem desmonte o dispositivo. Não há nenhuma peça que possa ser reparada pelo usuário.
- Solicite toda a manutenção ao pessoal qualificado. Talvez seja necessário realizar a manutenção quando o dispositivo estiver danificado (como em função de um líquido derramado ou objetos caídos), exposto à chuva ou umidade, não funcionar normalmente ou tiver caído.
- Não utilize detergentes fortes ou abrasivos durante a limpeza do corpo do dispositivo.
- Use apenas acessórios recomendados pela Avigilon.

Avisos regulamentadores

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) Este dispositivo não poderá causar interferência prejudicial e (2) Este dispositivo deverá aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação indesejada.

Este aparelho digital Classe B está em conformidade com o ICES-003 canadense.

Aviso da FCC

Este equipamento foi testado e aprovado em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram projetados para fornecer proteção razoável contra interferência nociva em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferências nocivas nas comunicações via rádio. Entretanto, não há garantias de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência nociva à recepção de rádio ou de televisão, o que pode ser determinado desligando e ligando o equipamento, o usuário é encorajado a tentar corrigir a interferência através de uma ou mais das medidas a seguir:

- Reoriente ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada em um circuito diferente do qual o receptor estiver conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Mudanças ou modificações feitas a este equipamento não expressamente aprovadas pela Avigilon Corporation ou terceiros autorizados pela Avigilon Corporation podem invalidar a autoridade do usuário para funcionar este equipamento.

Informações de descarte e reciclagem

Quando este produto atingir o fim de sua vida útil, descarte-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais.

Risco de incêndio, explosão e queimaduras. Não desmonte, esmague, aqueça acima de 100 °C (212° F) ou queime.

União Europeia:

Este símbolo significa que, de acordo com as leis e regulamentos locais, o produto deve ser descartado separadamente do lixo doméstico. Quando este produto atingir o fim de sua vida útil, leve-o até um ponto de coleta designado pelas autoridades locais. Alguns pontos de coleta aceitam produtos gratuitamente. A coleta

seletiva e a reciclagem do produto no momento do descarte ajudará a preservar os recursos naturais e assegure-se de que seja reciclado de forma que proteja a saúde humana e o meio ambiente.

Avisos legais

Isenção de responsabilidade

Este manual foi compilado e publicado abrangendo as últimas descrições e especificações do produto. O conteúdo deste documento e as especificações destes produtos mencionados aqui estão sujeitos a alterações sem prévio aviso. A Avigilon Corporation se reserva o direito de fazer quaisquer alterações sem aviso prévio. A Avigilon Corporation ou qualquer uma das suas empresas associadas não garantem a abrangência ou a precisão das informações contidas neste documento e não são responsáveis pelo uso ou pela confiança nessas informações. A Avigilon Corporation não será responsabilizada por quaisquer danos (incluindo danos consequenciais) causados pela confiança nas informações apresentadas aqui.

Avigilon Corporation
http://www.avigilon.com

920-0086A

Revisão: 7 - PT

20150820

Índice

Visão Geral

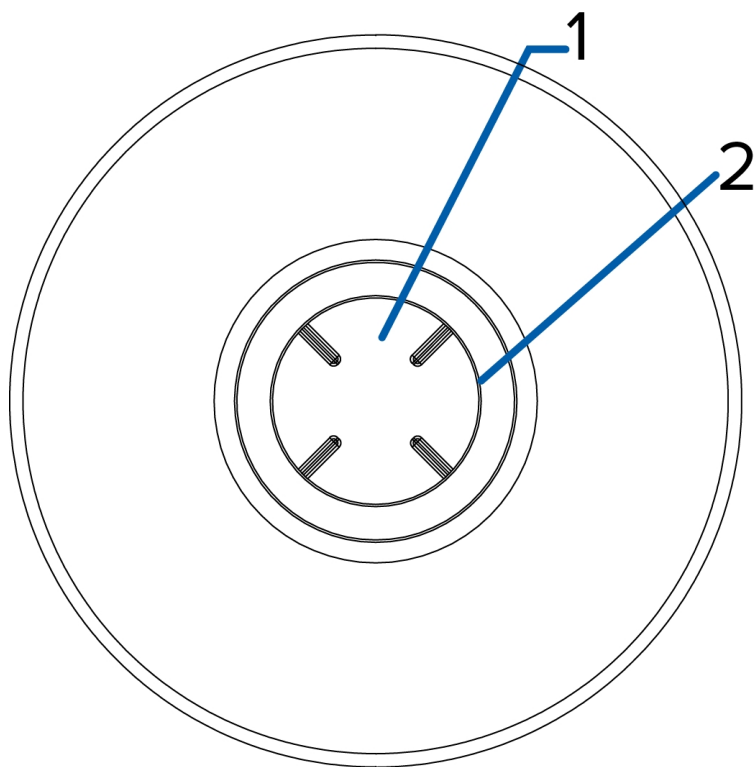
Visão da tampa

1. **Tampa da cúpula**

   Tampa da cúpula à prova de vandalismo.

2. **Parafusos resistentes à adulteração**

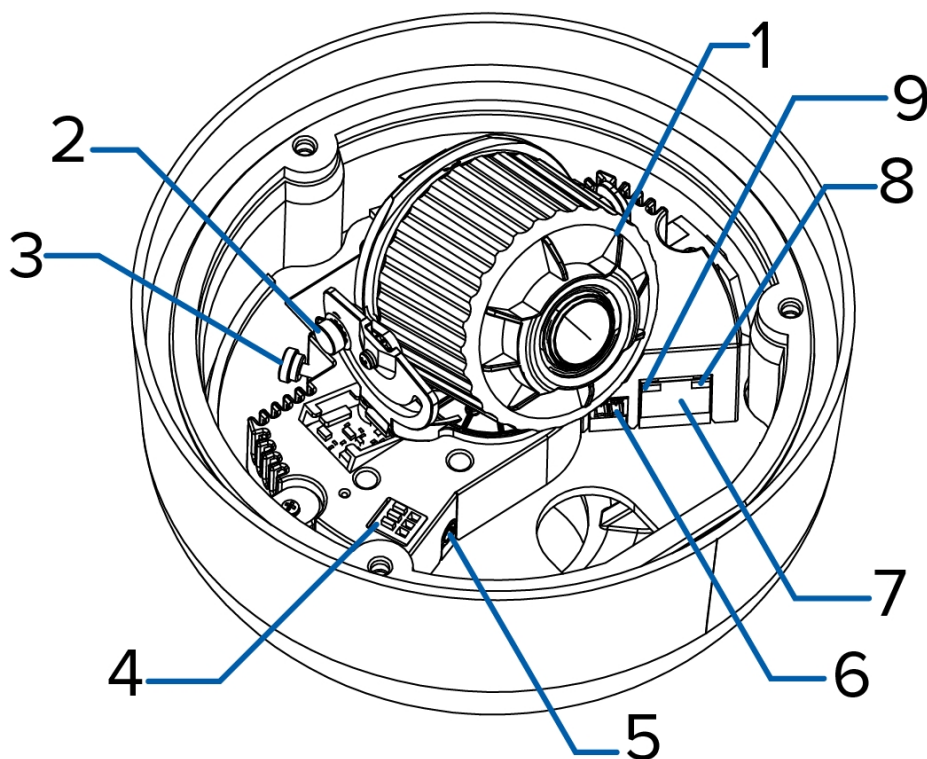
   Parafusos cativos Torx inviolável para fixar a tampa do dome à base.

Visão inferior

1. **Furo de entrada de cabo**

   Um orifício de entrada para cabos de rede, alimentação e E/S.

2. **Montagem roscada NPT de 1-1/2”**

   Montagem roscada NPT de 1-1/2” fêmea padrão para montagem da câmera dome a um poste ou um suporte.

Visão dianteira

1. **Controle de azimute**

   Permite o ajuste do ângulo da imagem.

2. Parafusos de trava da inclinação

   Fornece um mecanismo de bloqueio para o ajuste de inclinação da imagem.

3. **Parafusos de trava da panorâmica**

   Fornece um mecanismo de trava para o ajuste de panorama da imagem.

4. **Bloco do conector de E/S**

   Fornece conexões para dispositivos de entrada/saída externa.

5. **Conector de áudio/vídeo**

   Aceita um conector minitomada (3,5 mm).

6. **Bloco conector de alimentação**

   Aceita um bloco de terminal com conexão de alimentação CA ou CC. A entrada CC pode ter qualquer polaridade. Necessário somente quando a Alimentação via Ethernet não estiver disponível.

7. **Porta Ethernet**

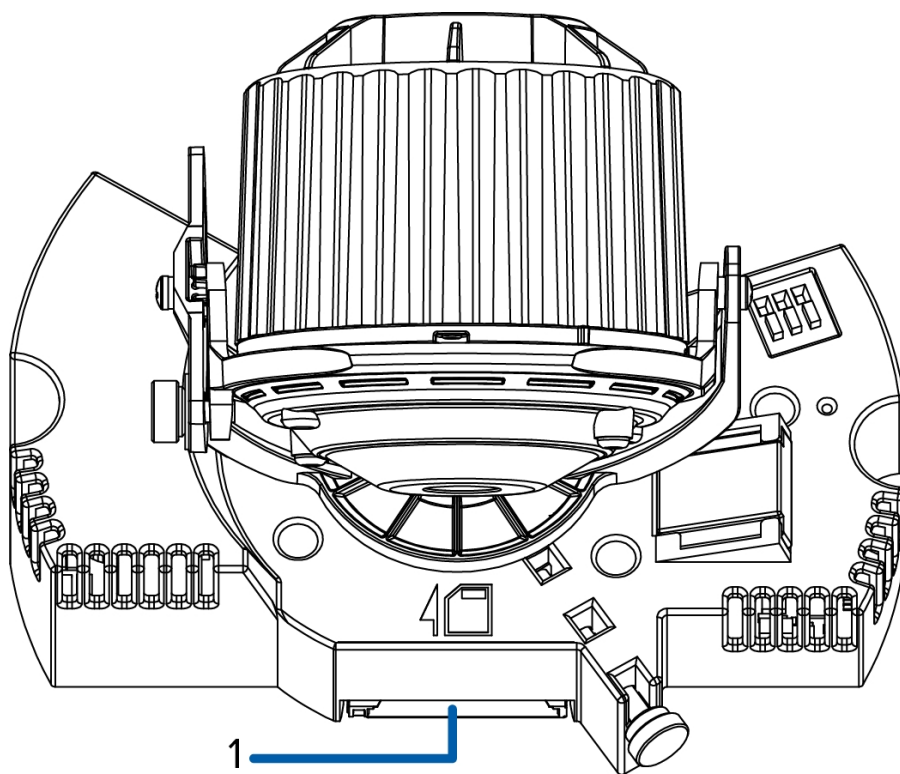
Aceita uma conexão Ethernet a uma rede. A comunicação do servidor e a transmissão dos dados de imagem ocorrem por meio dessa conexão. Além disso, recebe alimentação quando está conectada a uma rede que oferece Alimentação via Ethernet.

8. **LED de status da conexão**

   Fornece informações sobre a operação do dispositivo. Para mais informações, consulte *Indicadores LED* Na página 16.

9. **LED de conexão**

   Indica se há uma conexão ativa na porta Ethernet.

Visão traseira

1. **Ranhura de cartão SD**

   Aceita cartão SD para armazenamento a bordo.

Instalação

Ferramentas e materiais necessários

- Chave de fenda pequena com uma lâmina medindo 5/64” ou 2 mm de espessura — para conexão da energia quando não estiver usando a Power over Ethernet.

Conteúdo do pacote da câmera

Certifique-se de que o pacote contenha os seguintes itens:

- Câmera dome IP de alta definição da Avigilon™
- Bloco de terminais
- Tecla T20 Torx
- Anel de borracha
- Fita de vedação Teflon

Precauções de instalação próxima à água salgada

Os ambientes com influência de maresia são complicados para a tinta e as partes externas da câmera, mas a funcionalidade não será prejudicada se as câmeras forem instaladas conforme descrito neste guia.

Siga esses cuidados para evitar problemas na câmera ao instalá-la em um ambiente próximo à água salgada:

- Use apenas acessórios de montagem recomendados pela Avigilon. Todos os acessórios da Avigilon são testados, a fim de que funcionem perfeitamente em conjunto com as câmeras da Avigilon nos ambientes classificados.
- Caso use acessórios de terceiros, *deverá* se certificar que esses materiais são compatíveis com o acabamento da caixa da câmera, do contrário, pode ocorrer a corrosão galvânica.
- Jamais alie acessórios de montagem em aço a compartimentos de câmera em alumínio. O aço corrói o alumínio quando sofre a ação do sal. A corrosão é uma reação eletromecânica, que se espalha por todo o corpo da câmera.
- Isole todas as superfícies da câmera que possa entrar em contato com outro tipo de metal ou material condutor. Recomenda-se o isolamento dos parafusos de montagem e da caixa da câmera com arruelas de borracha ou plástico.

Etapas de instalação

Complete as seguintes etapas para instalar o dispositivo:

Remoção da tampa do dome

Remova a cobertura do dome, afrouxando os parafusos que prendem a cobertura à base. A chave Torx inclusa com a câmera de dome pode ser usada para afrouxar os parafusos.

NOTA: Cuidado para não arranhar ou tocar a circunferência do dome. As marcas ou impressões digitais resultantes poderão afetar a qualidade geral da imagem. Tente não tocar na circunferência do dome e mantenha a tampa protetora no dome até que a instalação seja concluída.

Montando e direcionando câmeras de análise de vídeo

Se você estiver instalando uma câmera de análise de vídeo da Avigilon™, siga as recomendações de montagem e direcionamento listadas para maximizar os recursos de análise da câmera:

- A câmera deve ser instalada acima de 274 cm (9').
- A câmera não deve inclinar mais de 45 graus para baixo.
- A imagem da câmera deve ser nivelada com a linha do horizonte.
- A câmera deve ser montada em uma superfície estável para minimizar o movimento físico dela após a instalação.

Para obter mais detalhes, consulte *Criando um site para análise de vídeo*. O documento está disponível no aplicativo eDocs e no site da Avigilon.

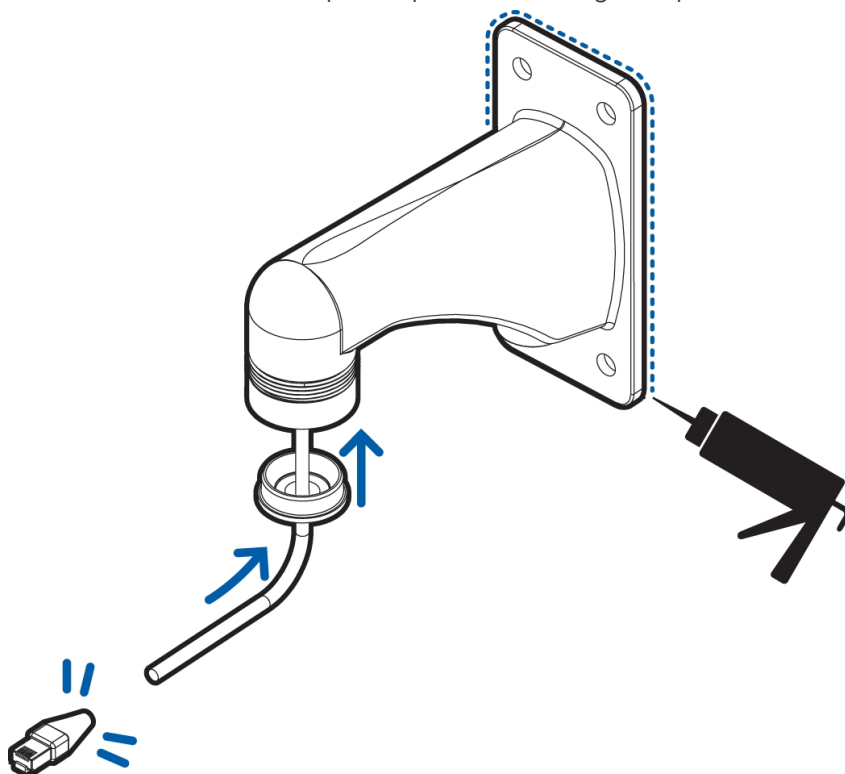
Montagem da câmera dome

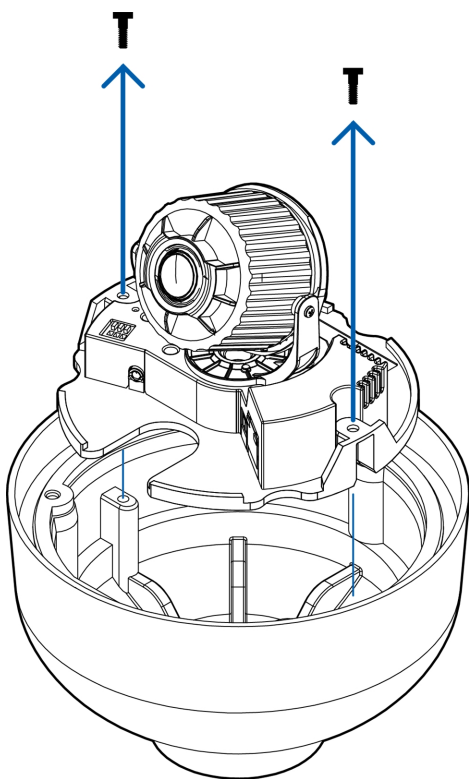
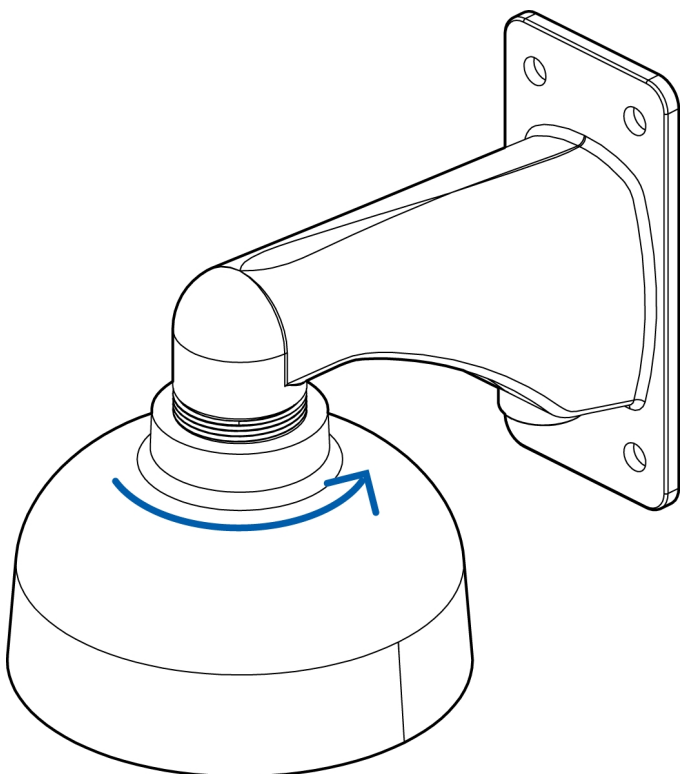
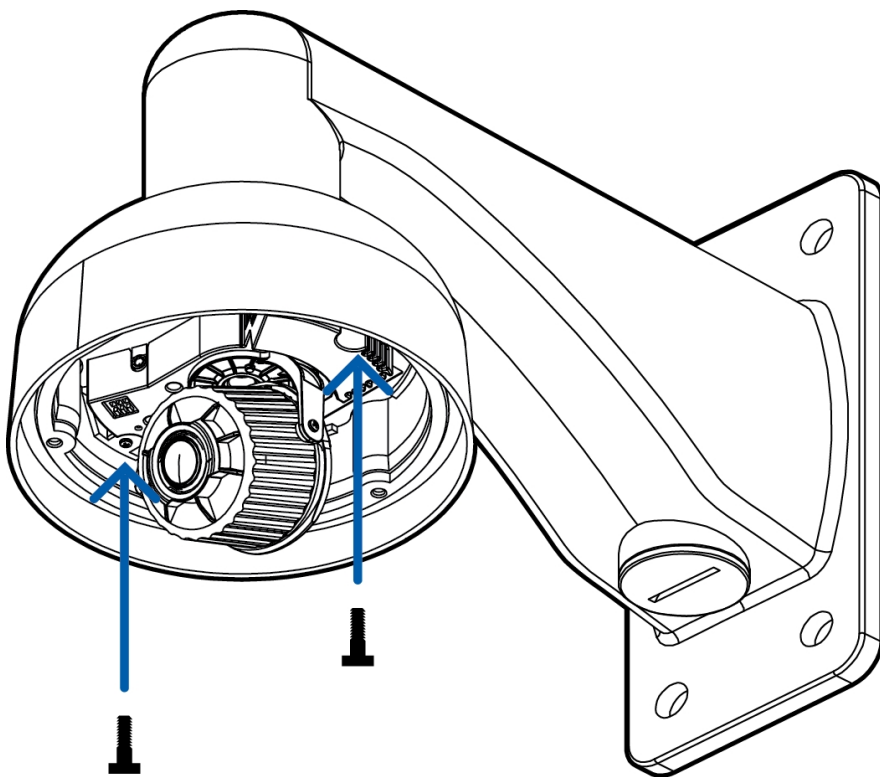
CUIDADO — A câmera dome deve ser montada conforme as instruções abaixo, caso contrário, pode haver problemas com umidade, os quais não serão cobertos pela garantia da câmera dome.

A câmera dome precisa ser montada em uma parede ou teto com um suporte de rosca macho NPT de 3,81 cm. O suporte de montagem não está incluso no pacote da câmera.

Siga as etapas a seguir para montar a câmera dome no teto ou na parede:

1. Para instalações externas, certifique-se de que a câmera esteja vedada para prevenir que umidade excessiva não entre no dome.
    - Para instalações em parede ou fixação ao alto, use um vedante de silicone para vedar o orifício de entrada do cabo.
    - Para instalações com um adaptador de montagem em poste (MNT-AD-POLE-B), use um vedante de silicone para vedar o orifício de entrada do cabo.
    - Cubra a rosca do suporte de montagem com a fita de vedação Teflon fornecida para criar uma selagem à prova d'água ao redor da conexão da câmera.
    - Ao aplicar a fita de vedação Teflon, certifique-se de enrolar na mesma direção em que a montagem será apertada. Isso garantirá que a fita não desenrole durante a instalação das partes correspondentes juntas.

2. Puxe os cabos necessários pelo suporte de montagem e pelo ilhó.

3. Instale grommet no orifício de entrada do cabo de suporte de montagem.

4. Remova o módulo da câmera da montagem suspensa, afrouxando os 2 parafusos laterais que o prendem no lugar.

5. Aparafuse a montagem suspensa no suporte de montagem na parede ou no teto até que esteja bem presa.

6. Aplique gotas do vedante de silicone entre o suporte de montagem e a parte superior da montagem suspensa.
7. Puxe os cabos pela montagem suspensa.
8. Aperte os 2 parafusos laterais para instalar o módulo da câmera na parte interna da montagem suspensa.

Conexão de cabos

Consulte os diagramas na seção Visão geral para localizar os diferentes conectores.

Para conectar os cabos necessários para o funcionamento adequado, preencha o seguinte:

1. Se dispositivos de entrada ou saída externos forem parte da instalação (por exemplo: contatos de porta, relês, etc.), conecte os dispositivos ao terminais de E/S.
2. Se um microfone externo ou monitor de vídeo externo precisar ser conectado à câmera, conecte os dispositivos ao conector de áudio/vídeo da câmera.
3. Conecte um cabo de rede à porta Ethernet (conector RJ-45) da câmera.
   - Enrole o cabo uma vez ao redor da base interior da caixa domo antes de fazer a conexão. Isso garantirá que o conector do cabo não seja muito tensionado e cause baixo desempenho de vídeo.
   - O LED de conexão se acenderá quando uma conexão de rede for estabelecida.
4. Conecte a energia usando um destes métodos:

- Power over Ethernet (PoE) Classe 3 — Se a PoE estiver disponível, os LEDs acenderão.
- Alimentação externa — Conecte uma fonte de alimentação externa de 12 VCC ou 24 VCA ao bloco do conector de energia.

5. Verifique se o LED de status de conexão indica o estado correto. Para mais informações, consulte *Indicadores LED* Na página 16.

Atribuição de um endereço IP

A câmera obtém um endereço IP automaticamente ao ser conectada a uma rede.

NOTA: Se a câmera não conseguir obter um endereço IP de um servidor DHCP, ela usará a rede de configuração zero (Zeroconf) para escolher um endereço IP. Se for definido usando o Zeroconf, o endereço IP estará na sub-rede 169.254.0.0/16.

As configurações de endereço IP podem ser alteradas usando um dos seguintes métodos:

- Interface do navegador da Internet da câmera: http://<*endereço IP da câmera*>/
- Método ARP/Ping. Para obter mais informações, consulte *Configurando o endereço IP usando o método ARP/Ping* Na página 18
- Aplicativo do software Network Video Management (por exemplo, Avigilon™ Control Center).

NOTA: O nome de usuário padrão da câmera é `admin`, e a senha padrão é `admin`.

Acesso ao fluxo de vídeo ao vivo

O fluxo de vídeo ao vivo pode ser visualizado por meio de um dos seguintes métodos:

- Interface do navegador da Web: http://<*endereço IP*>/.
- Aplicativo do software Network Video Management (NVM) (por exemplo, o software Avigilon Control Center).

NOTA: O nome de usuário padrão da câmera é `admin`, e a senha padrão da câmera é `admin`.

Direcionamento da câmera dome

1. Solte os parafusos de fixação panorâmica e de inclinação da câmera.
2. Gire a lente para a direção desejada de panorama ou inclinação da lente.
3. Quando estiver satisfeito, aperte os parafusos de fixação panorâmica e inclinação da posição da câmera dome.
4. Gire o anel de controle de azimute para configurar a imagem segundo o ângulo correto.
5. Usando a Camera Installation Tool (Ferramenta de Instalação da Câmera) ou a interface do navegador da Web da câmera, ajuste as configurações de Imagem e Exibição da câmera. Nos dois aplicativos, é possível definir a posição desejada do zoom e alterar a rotação da imagem.

(Opcional) Configuração do armazenamento a bordo

Para usar o recurso de armazenamento a bordo da câmera, você deve inserir um cartão SD na ranhura de cartão SD.

É recomendável que o cartão SD tenha 8GB ou mais de capacidade e uma velocidade de gravação de classe 6 ou superior. Se o cartão SD não atender à capacidade ou à velocidade de gravação recomendadas, o desempenho do armazenamento a bordo poderá ser prejudicado e resultará em perda de quadros ou filmagem.

1. Insira um cartão SD na câmera.

   CUIDADO — Não force a entrada do cartão SD na câmera, pois pode haver danos no cartão e na câmera. O cartão SD pode ser inserido apenas na direção mostrada na câmera.

2. Acesse a interface da web da câmera para ativar recurso de armazenamento a bordo. Para mais informações, veja o *Guia do Usuário da Interface da Web da Câmera H.264 de Alta Definição da Avigilon.*

Instalação da tampa da cúpula

1. Gire o protetor preto localizado na circunferência do dome para que ele não bloqueie o campo de visão da câmera.
2. Fixe a tampa do dome à base, apertando os parafusos com a chave Torx fornecida.
3. Remova a tampa plástica da circunferência da cúpula.

Foco da câmera dome

NOTA: Certifique-se de que este procedimento seja realizado após a instalação da tampa da câmera dome para que o deslocamento de foco causado pela refração da circunferência da cúpula possa ser ajustado.

- Usando a Camera Installation Tool (Ferramenta de Instalação da Câmera) ou a interface do navegador da Web da câmera, use as configurações de Imagem e Exibição da câmera para focar a lente da câmera.
  a. Clique no botão Foco automático para focar a lente.
  b. Se o foco desejado não foi obtido, use os botões de aproximação e afastamento de foco para ajustá-lo.

CUIDADO — Não tente ajustar o foco e o zoom manualmente na câmera, caso contrário a lente da câmera poderá ser danificada

Para obter mais informações

As informações adicionais sobre como configurar e usar o dispositivo estão disponíveis nos seguintes guias:

- Guia do usuário do cliente *Avigilon™ Control Center*
- Guia do Usuário da Interface da Web da Câmera H.264 de Alta Definição da *Avigilon™*

Os manuais estão disponíveis no website da Avigilon: **http://avigilon.com/support-and-downloads**

Conexões de cabo

Conexão da energia externa

NOTA: Não execute este procedimento se a tecnologia Power over Ethernet (PoE) estiver sendo usada.

Se a PoE não estiver disponível, o dispositivo precisa ser alimentado por meio do bloco conector de alimentação removível. Consulte os diagramas neste guia para localizar o bloco conector de alimentação.

O dispositivo pode ser alimentado com 12 VCC ou 24 VCA. As informações de consumo de energia estão listadas nas especificações do produto.

Para conectar a alimentação ao bloco conector de alimentação, siga os seguintes passos:

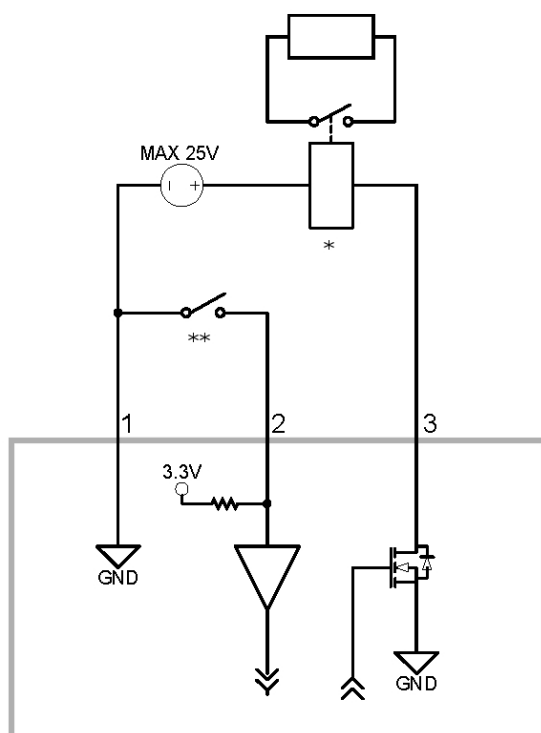
1. Remova o bloco conector de alimentação do dispositivo.
2. Remova o isolamento de ¼” (6 mm) dos fios de energia. Não arranhe nem danifique os fios.
3. Insira os dois fios de energia nos dois terminais do bloco conector de alimentação. A conexão pode ser feita com ambas as polaridades.

   Use uma pequena chave de fenda (5/64” ou 2 mm de largura de lâmina) para soltar e apertar os terminais.

4. Anexe o bloco conector de energia de volta no recipiente do dispositivo.

AVISO — Este produto destina-se ao fornecimento em conjunto com uma Unidade de Energia Listada UL marcada como “Classe2”, “LPS” ou “Limited Power Source” (Fonte de Energia Limitada) com saída classificada de 12 VCC ou 24 VCA, 10 W mín. ou PoE, classificada como 48 VCC, 10 W mín.

Conexão a dispositivos externos

Dispositivos externos são conectados ao dispositivo pelo terminal de E/S. A pinagem para o terminal de E/S é exibido no diagrama a seguir:

1. Terra
2. Entrada — Para ativar, conecte a Entrada ao pino Terra. Para desativá-lo, deixe-o desconectado ou aplique entre 3-15 V.
3. Saída — Quando ativa, a Saída é conectada internamente ao pino Terra. O circuito será aberto quando ficar inativo. A carga máxima é de 25 VCC, 120 mA.
4. * — Relê
5. ** — Interruptor

Conexão a microfones, alto-falantes e monitores de vídeo

A câmera pode ser conectada a um microfone, alto-falante e monitor de vídeo externo por meio do conector de áudio/vídeo. O conector é uma minitomada (3,5 mm), e a pinagem é exibida no seguinte diagrama.

NOTA: A câmera suporta somente entrada de áudio mono de nível de linha e uma saída de vídeo NTSC ou PAL.

O sinal de saída de vídeo é determinado pela configuração de controle de cintilação da câmera. Quando o controle de tremulação da câmera é definido para 60 Hz, o sinal de saída de vídeo é NTSC. Quando o controle de tremulação é definido para 50 Hz, o sinal de saída de vídeo é PAL. Use a Camera Installation Tool (Ferramenta de Instalação da Câmera) para configurar o controle de tremulação da câmera na imagem e configuração de Exibição.

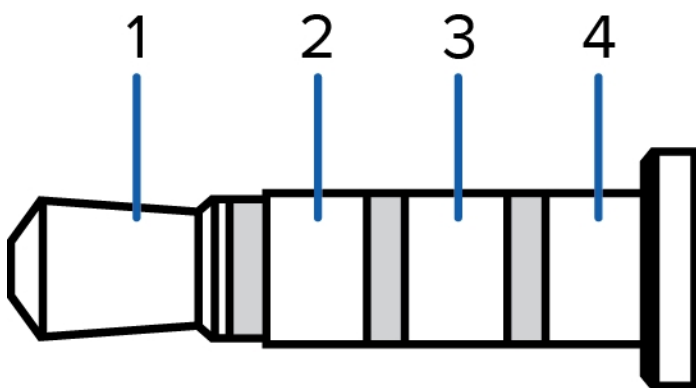



Figura 1: Conector minitomada de áudio e vídeo

1. ENTRADA de áudio
2. SAÍDA de vídeo composto
3. ATERRAMENTO
4. SAÍDA de áudio

NOTA: A SAÍDA de vídeo composto não está disponível para modelos de câmera de análise de vídeo 3.0 MP.

Indicadores LED

Depois da conexão à rede, os LEDs do status de conexão mostrarão o progresso da conexão ao software de Gerenciamento de vídeo em rede.

A tabela abaixo descreve o que os LEDs indicam:

Status da conexão	LED de status da conexão	Descrição
Obtenção do Endereço IP	Um flash curto a cada segundo	Tentando obter um endereço IP.
Detectável	Dois flashes curtos a cada segundo	Obteve um endereço IP mas não está conectada ao software de Gerenciamento de vídeo de rede.
Atualização do Firmware	Dois flashes curtos e um flash longo a cada segundo	Atualização do firmware.
Conectado	Ligada	Conectada ao software Network Video Management (NVM).

Redefinindo as configurações padrão de fábrica

Se a câmera deixar de funcionar conforme o esperado, você pode optar por redefinir a câmera para as configurações padrão de fábrica.

Use o botão de reversão de firmware para reconfigurar a câmera.

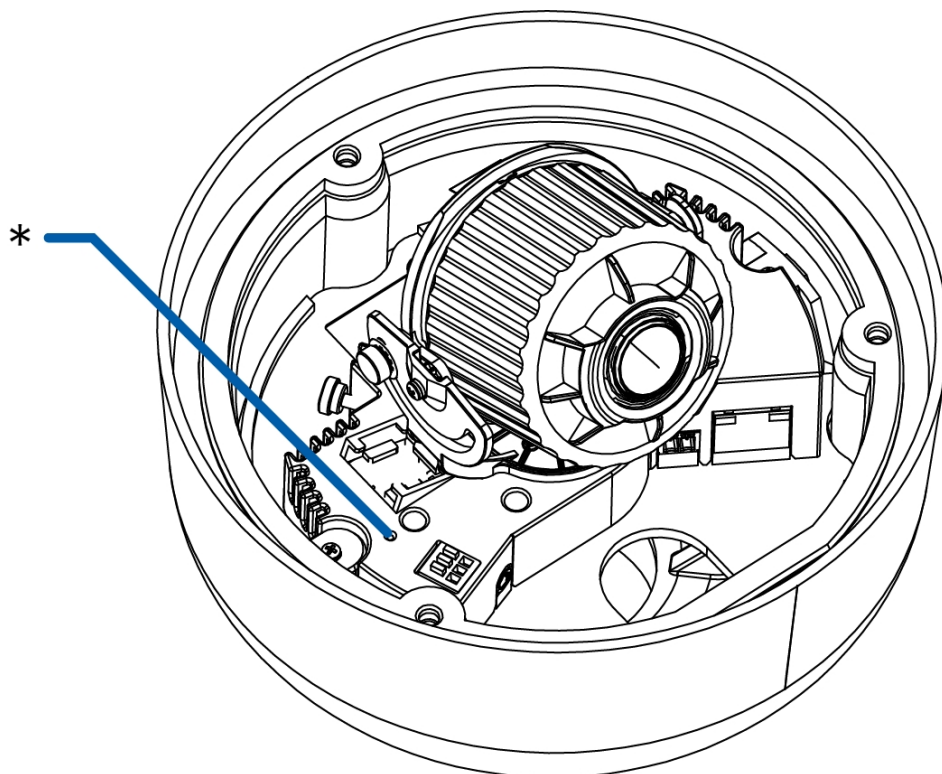



Figura 2: O botão de reversão de firmware na lateral da câmera dome.

1. Desligue a alimentação do dispositivo.
2. Usando um clipe de papel esticado ou uma ferramenta semelhante, pressione suavemente e mantenha pressionado o botão de reversão do firmware.
3. Enquanto continua segurando o botão, ligue o dispositivo.

   Solte o botão depois de três segundos.

CUIDADO — Não use força excessiva. Inserir a ferramenta com profundidade excessiva danificará o dispositivo.

Configurando o endereço IP usando o método ARP/Ping

Realize as etapas a seguir para configurar a câmera para usar um endereço IP específico:

1. Localize e anote o endereço MAC (MAC) listado na etiqueta do número de série para referência.
2. Abra uma janela de prompt de comando e insira os seguintes comandos:
    a. `arp -s` *<Novo endereço IP da câmera> <Endereço MAC da câmera>*

       Por exemplo: `arp -s 192.168.1.10 00-18-85-12-45-78`

    b. `ping -l 123 -t` *<Novo endereço IP da câmera>*

       Por exemplo: `ping -l 123 -t 192.168.1.10`
3. Reinicie a câmera.
4. Feche a janela de prompt de comando ao ver a seguinte mensagem:

   `Reply from <New Camera IP Address>: ...`

Limpeza

Circunferência do dome

Se a imagem do vídeo ficar embaçada ou borrada em algumas áreas, pode ser que a bolha da câmera dome precise de limpeza.

Círculo Dome

- Use sabonete líquido ou detergente suave para retirar a poeira ou impressões digitais
- Use um pano em microfibra ou outro material não abrasivo para secar a bolha da câmera dome.

Importante:A negligência quanto às recomendações de materiais de limpeza pode resultar em danos ou arranhões na bolha da câmera dome, que prejudicarão a qualidade da imagem e resultarão em um reflexo indesejado da luz IV na lente.

Corpo

- Use um pano seco ou levemente umedecido para limpar o corpo da câmera.

  Não use detergentes concentrados ou abrasivos.

Especificações

Câmera	
Entrada de áudio	Entrada de linha, minitomada de A/V (3,5 mm)
Saída de vídeo	NTSC/PAL, minitomada de A/V (3,5 mm)
Lente	H3-DP1: 3 a 9 mm, F1.2, P-íris H3-DP2: 9 a 22 mm, F1.6, P-íris
Armazenamento a bordo	Ranhura para SD/SDHC/SDXC – classe 4 no mínimo; recomendado classe 6 ou superior
Rede	
Rede	100Base-TX
Tipo de cabeamento	CAT5
Conector	RJ-45
ONVIF	Conformidade com o padrão ONVIF versões 1.02, 2.00, Profile S (www.onvif.org) Os modelos H3A também são compatíveis com a versão 2.2.0 da Especificação de Serviço de Análise (as caixas delimitadoras e as descrições de cena não estão disponíveis em VMS de terceiros)
Proteção	Proteção por senha, criptografia HTTPS, autenticação digest, autenticação WS, registro de acesso de usuário, autenticação baseada em porta 802.1x.
Protocolos de transmissão	IPv4, HTTP, HTTPS, SOAP, DNS, NTP, RTSP, RTCP, RTP, TCP, UDP, IGMP, ICMP, DHCP, Zeroconf, ARP RTP/UDP, RTP/UDP multicast, RTP/RTSP/TCP, RTP/RTSP/HTTP/TCP,RTP/RTSP/HTTPS/TCP, HTTP
Parte mecânica	
Dimensões ØxA	167 mm x 157 mm (6,6” x 6,2”)
Peso	2,1 kg (4,6 lb)
Circunferência do dome	Policarbonato, transparente
Corpo	Alumínio
Compartimento	Montagem pendente, resistente a vandalismo
Acabamento	Revestimento a pó, cinza claro 2
Faixa de ajuste	Panorâmica a 360°, inclinação a 180°, azimute a 180°
Parte elétrica	
Consumo de energia	9 W
Fonte de energia	VCC: 12 V +/- 10%, 9 W mín. VCA: 24 V +/- 10%, 12 VA mín. PoE: IEEE802.3af em conformidade com Classe 3
Conector de energia	Bloco de terminal de 2 pinos

Bateria de backup RTC	Manganês e lítio de 3V (modelos apenas com armazenamento a bordo)
Ambiental	
Temperatura operacional	-30° C a +50° C (-22° F a 122° F)
Temperatura de armazenamento	-40 °C até +70 °C (-40 °F até 158 °F)
Umidade	0 a 95% sem condensação
Certificações	
Certificações	UL cUL CE ROHS WEEE RCM EAC KC (apenas modelos C-H3A-DP)
Segurança	UL 60950-1 CSA 60950-1 IEC/EN 60950-1
Ambiental	Classificação de impacto IK10 Atenda à classificação de resistência climática IEC 60529 IP66 IEC/UL/CSA 60950-22
Emissões eletromagnéticas	FCC, Parte 15, Subparte B, Classe B EN 55022 Classe B IC ICES-003 Classe B EN 61000-6-3 EN 61000-3-2 EN 61000-3-3
Imunidade eletromagnética	EN 55024 EN 61000-6-1

Garantia limitada e suporte técnico

A Avigilon garante ao comprador consumidor original, que este produto estará livre de defeitos de material e manufatura por um período de 3 anos a partir da compra.

Segundo o presente, a responsabilidade do fabricante limita-se à substituição do produto, reparo do produto ou substituição do produto com o produto reparado, a critério do fabricante. Esta garantia é nula se o produto tiver sido danificado por acidente, uso não razoável, negligência, adulteração ou outras causas não resultantes de defeitos no material ou mão de obra. Esta garantia estende-se apenas ao comprador e consumidor original do produto.

AVIGILON RENÚNCIAS DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS OU COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO EM PARTICULAR, EXCETO NA MEDIDA EM QUE QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS EM LEI NÃO POSSAM SER CEDIDAS VALIDAMENTE.

Nenhuma informação escrita ou oral, conselho ou detalhamento fornecidos pela Avigilon, seus distribuidores, concessionários, agentes ou funcionários deverá criar outra garantia ou modificar a presente. Esta garantia declara a responsabilidade total da Avigilon e seu recurso exclusivo contra a Avigilon por qualquer falha deste produto em funcionar adequadamente.

Em nenhum evento a Avigilon será responsável por nenhum dano indireto, incidental, especial, resultante, modelar, ou punitivo que seja (incluindo mas não limitado a, danos por perdas de lucros ou informações confidenciais ou outras, interrupção de negócios, danos pessoais, perda de privacidade, não satisfação de qualquer dever incluindo boa fé ou cuidados razoáveis, por negligência e por qualquer ou perda pecuniária ou outra que seja) advindo do uso ou inabilidade no uso do produto, mesmo se avisado da possibilidade de tais danos. Como algumas jurisdições não permitem a limitação de responsabilidade acima, tal limitação poderá não ser aplicável a você.

A presente Garantia limitada lhe concede direitos específicos legais e você pode ter também outros direitos que variam de uma jurisdição para outra.

A garantia do serviço e o suporte técnico podem ser obtidos entrando em contato com o Suporte técnico da Avigilon através do telefone 1.888.281.5182 ou através do e-mail support@avigilon.com.